

【マイページの登録について】

(1)マイページに新規登録したい時は

1



QRコードをカメラで読み込みマイページのログイン画面を開きます

2



新規登録をタップ

3

マイページ
ユーザ新規登録

下記のフォームに入力して送信してください。
※の付いた項目は入力必須項目です。

1 加入者番号※

2 ご契約者様名※

3 ご登録お電話番号※

4 メールアドレス※

4 メールアドレス(再入力)※

メール通知
 受け取る 受け取らない

送信

①加入者番号(1から始まり1で終わる9桁の番号)、
②契約者様の氏名、③登録電話番号、
④メールアドレスを入力

1つの加入者番号に登録できるメールアドレスは1つです。
新規登録後にメールアドレスを変更する場合は、マイページログイン後の「お客様基本情報照会」内から変更できます。

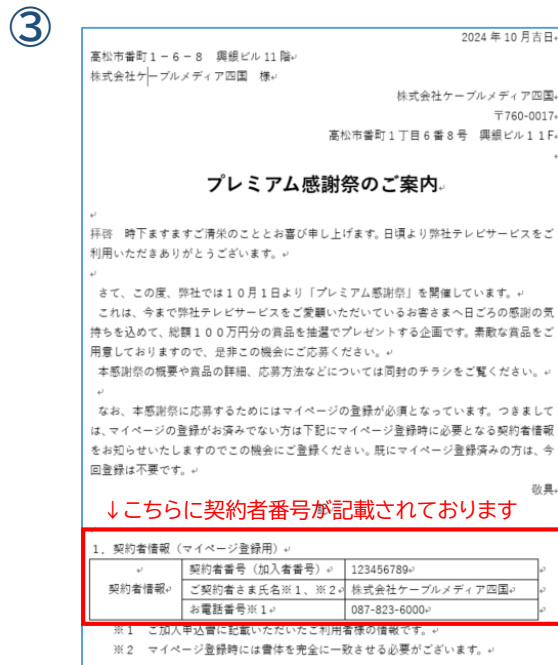
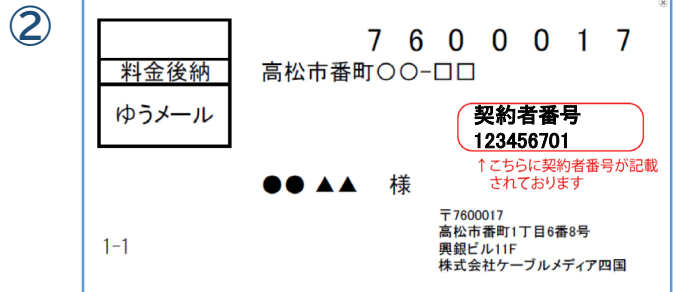
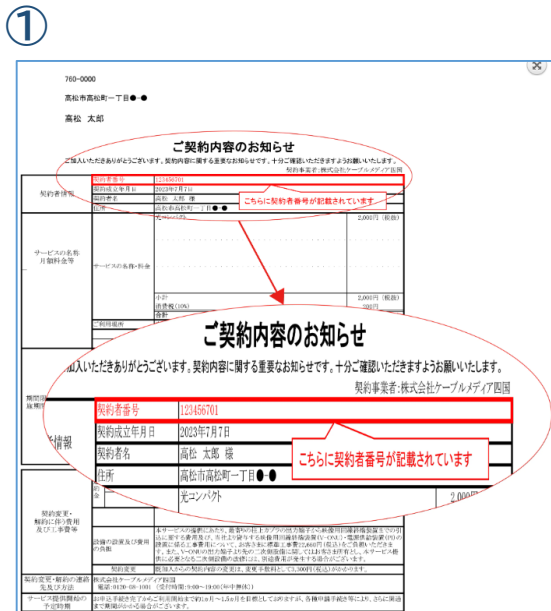
毎月のご請求金額が確定した時や、CMSからのご案内(メンテナンス情報、キャンペーンなど)をメールでお知らせしますので、「受け取る」に設定をお願いします。

送信をタップ
入力したメールアドレスへ「ログインID」と「パスワード」が送られます。

(1)-1 マイページの登録に必要な加入者番号がわからない時は

「加入者番号」は1から始まり1で終わる9桁の数字です。

①2016年5月21日以降にご加入いただいた方に発行しております「ご契約内容のお知らせ」、または②チャンネルガイドをご利用中の方は宛名ラベル、または③2024年10月頃に郵送いたしました「プレミアム感謝祭のご案内」に記載がございます。
ご不明な場合はカスタマーセンター(0120-08-1001)までお問い合わせください。



(1)-2 マイページの新規登録がうまくいかない場合は

「加入者番号」「ご契約者様名」「ご登録電話番号」が弊社の登録情報と一致しない場合、登録ができません。登録情報を確認いたしますので、カスタマーセンターへご連絡ください。

(1)-3 マイページに新規登録した際の「メール」が届かない時は

「ユーザID」「パスワード」を記載したメールは「cms@mail.co.jp」よりお送りします。迷惑メールボックスや、受信拒否設定などがございませんかご確認をお願いいたします。メールの受信拒否設定の解除・設定方法がご不明な場合はご契約のプロバイダまたは携帯電話会社へご確認ください。

受信拒否設定されていた場合は、設定解除のうえパスワードの再発行(参照:「(3)マイページのパスワードを忘れた時は」)を行ってください。

メールアドレスを間違えて入力した場合はカスタマーセンターへご連絡ください。

(2)マイページにログインするには

1

ケーブルメディア四国

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

新規登録はこちら

新規登録

ログインIDとパスワードを入力
※新規登録した際に送られてくる
メールに記載しています

ログインをタップ

2

ケーブルメディア四国

menu

ログアウト

マイページTOP

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

契約コース照会・変更
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

ご利用料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

お知らせ
お知らせをご覧頂けます

この画面が出てきたらログイン完了です

ログアウトする時はココをタップ

※マイページには重要な個人情報に掲載されています。ログインしたままにせず、都度ログアウトするようにお気を付けください。

(3)マイページのパスワードを忘れた時は

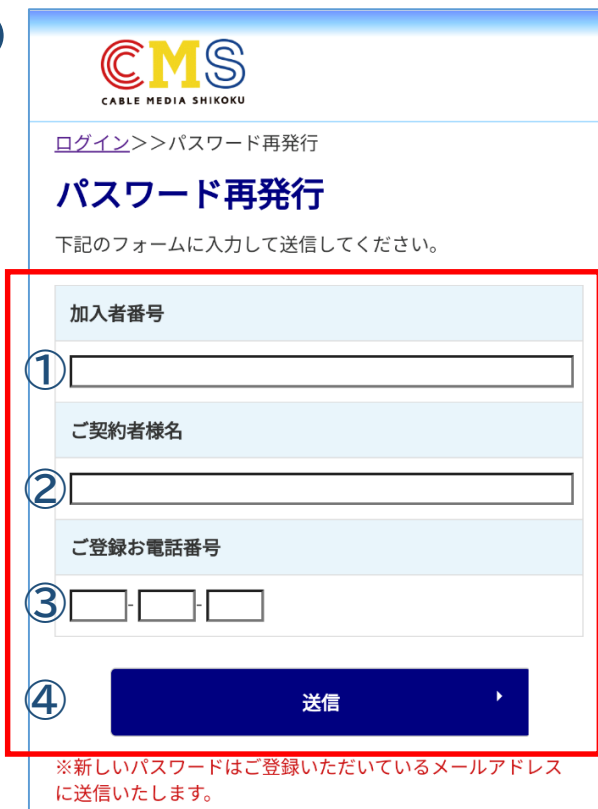
パスワード再発行フォームより必要事項を送信ください。
新しいパスワードをご登録のメールアドレスに送信いたします。

1



ログイン画面の中の
※パスワードを忘れた方はこちらへ をタップ

2




- ①加入者番号
(1から始まり1で終わる9桁の数字)
- ②ご契約者様名
- ③ご登録の電話番号を入力し、
- ④送信をタップ

新しいパスワードを発行し、ご登録いただいているメールアドレスに送信いたします。

【お客様情報の照会・変更について】

(4)加入者番号・契約者名※1・契約住所※2・登録電話番号・メールアドレスを確認したい時は

1



お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

お客様基本情報照会 をタップ

2



お客様基本情報照会

基本情報 請求先

- 1 加入者番号
- 2 契約者名※1
- 3 契約住所※2
- 4 電話番号 1
- 4 電話番号 2
- 5 メールアドレス

電話番号 2

生年月日

集合住宅名

部屋番号

メールアドレス

アドレス変更

メール通知設定

受け取る

通知設定変更

基本情報 のタブの中には

①加入者番号 ②契約者名※1 ③契約住所※2 ④電話番号 ⑤マイページ登録メールアドレスなどが記載されています。

※1※2 ご契約者様とご利用者様が異なる場合、この照会画面で表示されるのは「ご利用者様名」と「ご利用場所」です。

(4)-1 登録メールアドレスの変更をしたい時は

1



お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

契約コース照会・変更
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

ご利用料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

お知らせ
お知らせをご覧頂けます

お客さまサポート

パスワード変更
マイページのパスワード変更を行います

お客様基本情報照会 をタップ

2



基本情報 請求先

加入番号

お名前

フリガナ

郵便番号

住所

電話番号 1

電話番号 2

生年月日

集合住宅名

部屋番号

メールアドレス

アドレス変更

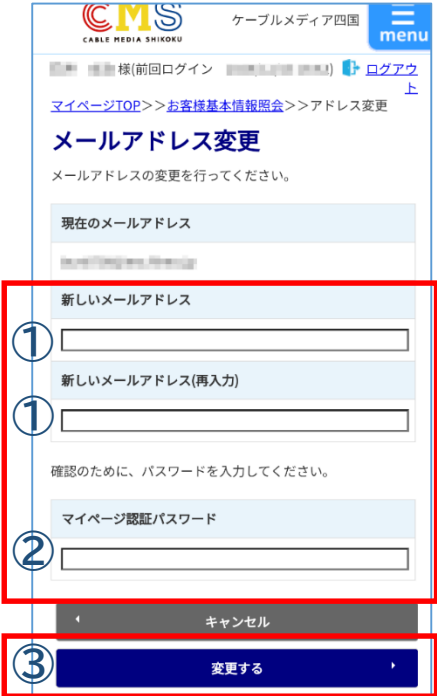
メール通知設定

受け取る

通知設定変更

基本情報タブの中のアドレス変更 をタップ

3



メールアドレス変更

メールアドレスの変更を行ってください。

現在のメールアドレス

新しいメールアドレス

新しいメールアドレス(再入力)

確認のために、パスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード

キャンセル

変更する

①新しいメールアドレスと
②マイページパスワードを入力し、
③変更する をタップ

(4)-2 メールへの通知設定を変更したい時は

1



お客様基本情報照会 をタップ

2



基本情報タブの中の通知設定変更 をタップ

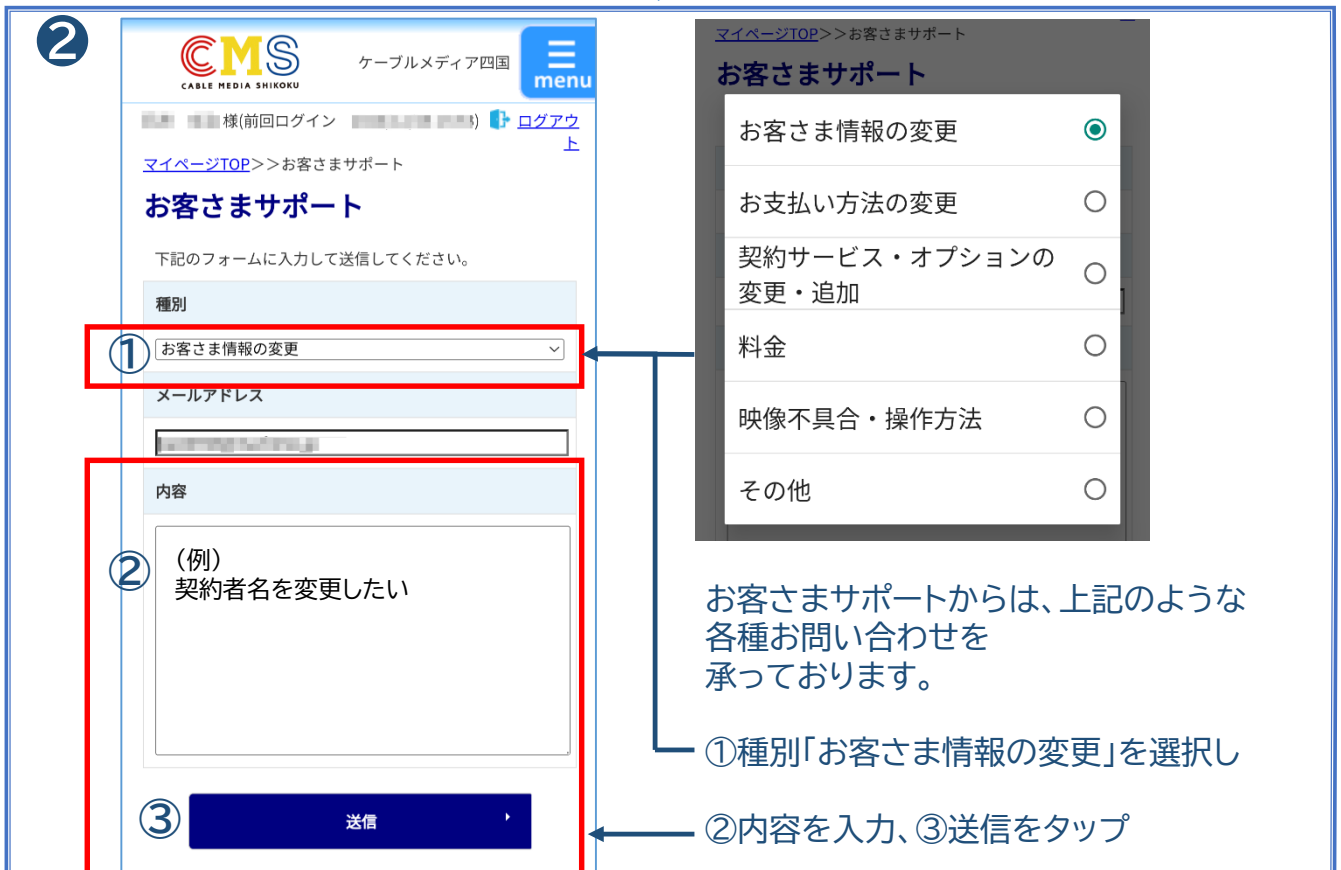
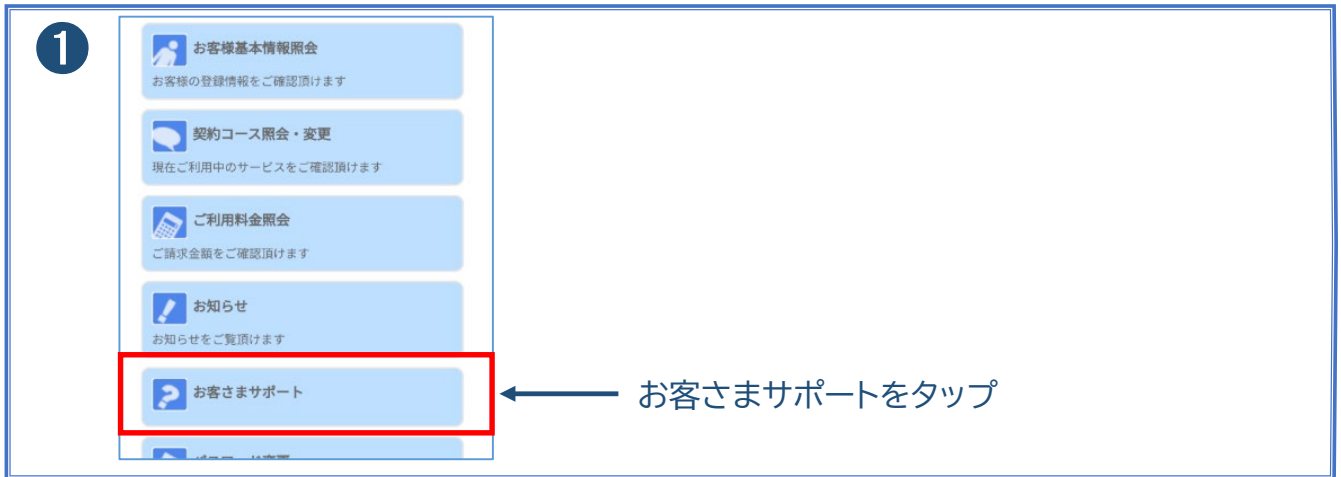
3



①新しい設定を選択、
②マイページパスワードを入力し
③変更するをタップ

(4)-3 お客さま情報(契約者名※1・契約住所※2・登録電話番号)を変更したい時は

契約者名、契約住所・登録電話番号はマイページからはご変更できません。
「お客さまサポート」より必要事項をご送信ください。
後日カスタマーセンターよりご連絡させていただきます。
またはカスタマーセンター(0120-08-1001)までご連絡ください。



※1※2 ご契約者様とご利用者様が異なる場合、マイページ照会画面で表示されるのは「ご利用者様名」と「ご利用場所」です。変更のご希望がある場合は、契約者名・利用者名・利用場所いずれの変更かを明記してください。

【お支払い方法の照会・変更について】

(5) お支払い方法を確認したい時は

1



お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

契約コース照会・変更
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

ご利用料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

お客様基本情報照会をタップ

2



お客様基本情報照会

基本情報 請求先

加入者番号

お名前

請求先タブをタップ

3

口座引落のお客様



基本情報 請求先

請求先番号

①

お名前

電話番号

郵便番号

住所

②

支払手段

口座引落

支払手段変更

③

金融機関名

銀行

支店名

支店

クレジットカード払いのお客様



基本情報 請求先

請求先番号

①

お名前

電話番号

郵便番号

住所

②

支払手段

カード

支払手段変更

①請求先番号と②支払手段に、現在のお支払方法が記載されています。
口座引落の方は③金融機関名・支店名も確認できます。

(5)-1 現在の支払方法(口座引落、クレジットカードなど)からクレジットカード払いへ変更したい時は

1




お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

契約コース照会・変更
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

ご利用料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

お客様基本情報照会をタップ

2



お客様基本情報照会

基本情報 請求先

加入者番号

お名前

フリガナ

請求先タブをタップ

3

口座引落の方

クレジットカード払いの方



基本情報 請求先

請求先番号

口座引落(銀行)

お名前

電話番号

郵便番号

住所

支払手段

口座引落

支払手段変更

金融機関名

銀行

支店名

支店

基本情報 請求先

請求先番号

カード

お名前

電話番号

郵便番号

住所

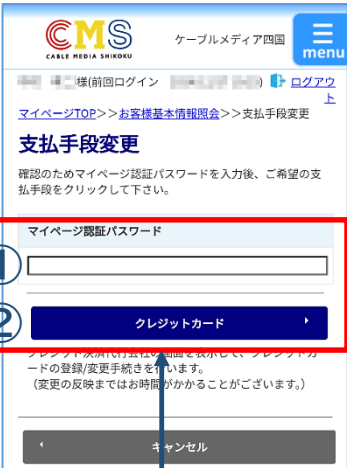
支払手段

カード

支払手段変更

支払手段変更をタップ

4



支払手段変更

確認のためマイページ認証パスワードを入力後、ご希望の支払手段をクリックして下さい。

マイページ認証パスワード

クレジットカード

キャンセル

①マイページパスワードを入力し
②クレジットカードをタップ

5



クレジットカード情報の入力

入力内容の確認

お申込手続き完了

クレジットカード情報の入力

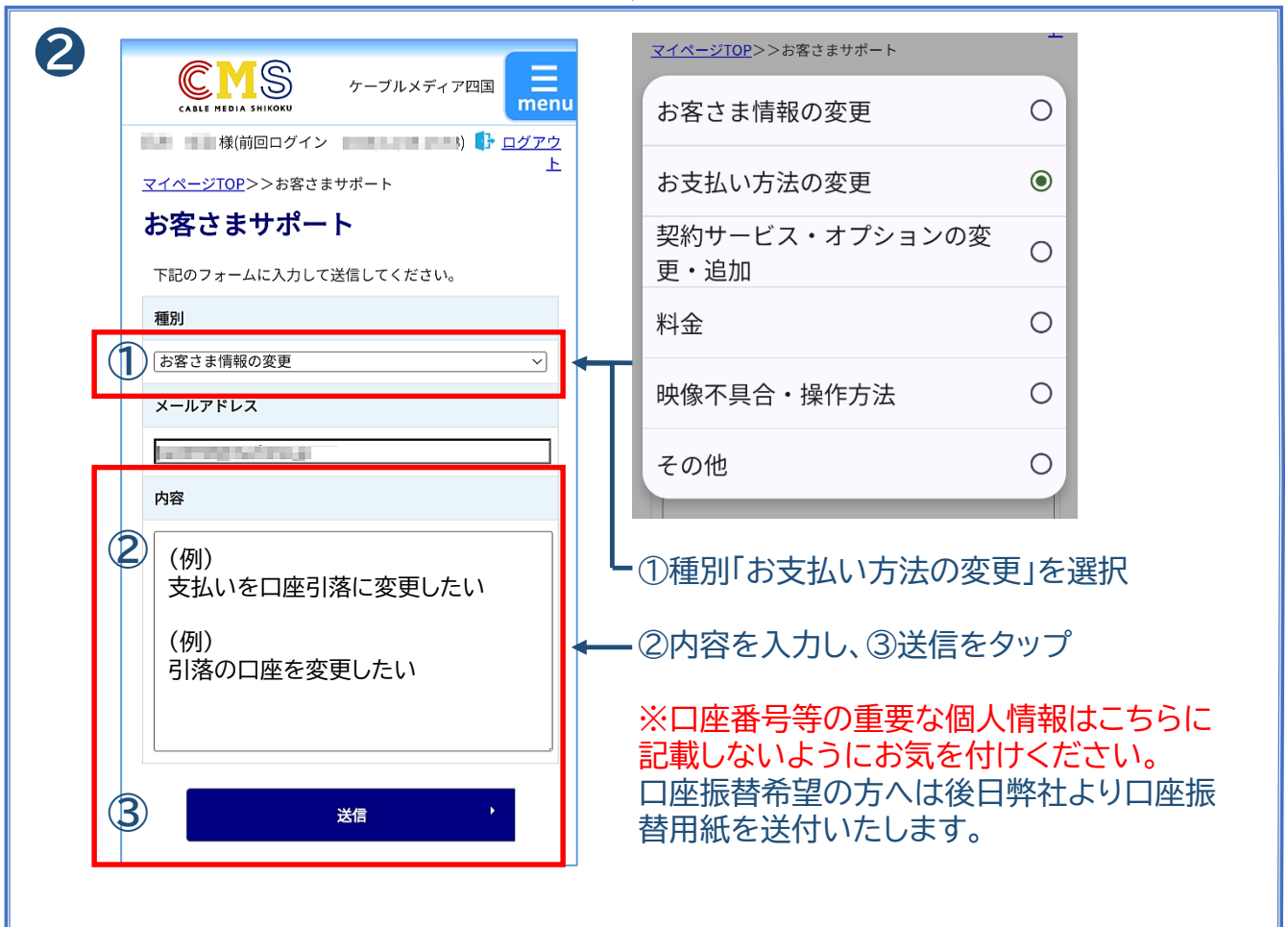
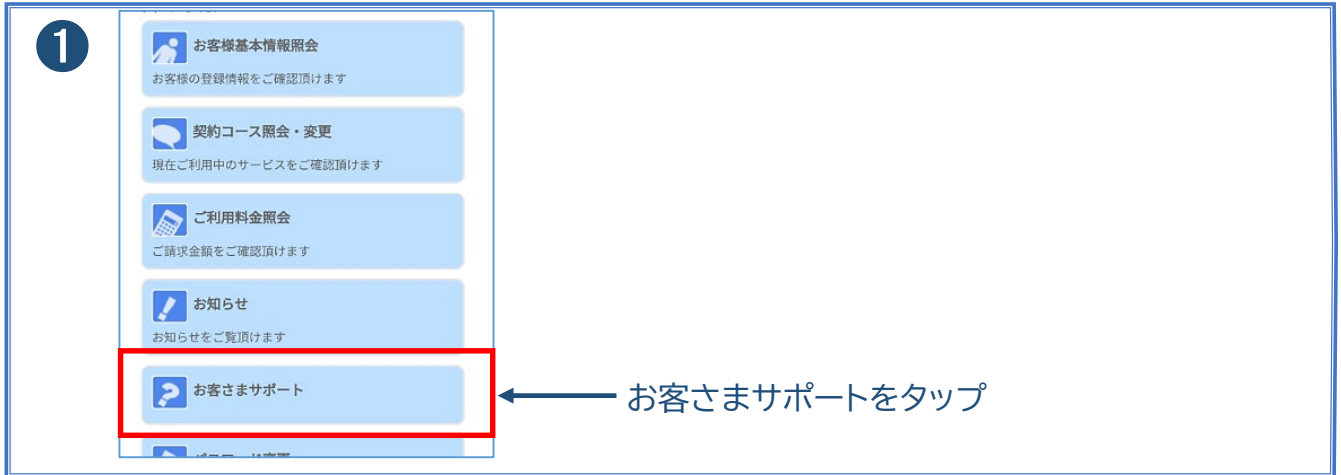
ご利用頂けるクレジットカード

VISA MasterCard JCB American Express Diners Club

クレジットカード情報を入力するページへ遷移したら案内に従い必要事項を入力

(5)-2 現在の支払方法(口座引落、クレジットカードなど)から 口座引落へ変更したい時は

契約者名、契約住所・登録電話番号はマイページからはご変更できません。
「お客さまサポート」より必要事項をご送信ください。
後日カスタマーセンターよりご連絡させていただきます。
またはカスタマーセンター(0120-08-1001)までご連絡ください。



【光てれび契約コース(契約内容)の照会・変更について】

(6)現在の契約内容を確認したい時は

1



ケーブルメディア四国 menu

様(前回ログイン) ログアウト

マイページTOP

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

契約コース照会・変更
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

ご利用料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

お知らせ
お知らせをご覧頂けます

契約コース照会・変更 をタップ

2



ケーブルメディア四国 menu

様(前回ログイン) ログアウト

マイページTOP >> 契約コース照会・変更

契約コース照会・変更

現在ご契約のコース

状態 ※	サービス名	課金開始
契約中	ピカラ光ねっと料金	
契約中	ピカラ光でんわ	
契約中	光ベーシックプラス	
値引	セット値引	
契約中	_(op)レコパック (HDD内蔵)	
契約中	トリオ割引	
契約中	レコトク割	

現在契約中の

- ・ピカラ光ねっと
- ・ピカラ光でんわ
- ・ピカラ光てれび
- ・オプションチャンネル
- ・割引メニュー

が確認できます

※状態が「未契約」のサービスは、申込後工事未完了等の理由によりサービス提供がまだのものです

(6)-1 「光ベーシック」から「光ベーシックプラス」または「光デラックス」へ変更したい時は

(6)-2 「光ベーシックプラス」から「光デラックス」へ変更したい時は

1

契約コース照会・変更 をタップ

2 契約コース照会・変更

現在ご契約のコース

状態	サービス名	課金開始
契約中	ピカラ光ねっと料金	
契約中	ピカラ半でんわ	
契約中	光ベーシックプラス	
値引	セット値引	
契約中	_(OP)レコバック (HDD内蔵)	

契約中のテレビメニュー をタップ

3

コース変更 をタップ

4

契約するコースを選択してください

契約中コース

光ベーシックプラス

コース	月額
<input type="radio"/> 光デラックス	4,400円

①

② 特定商取引に基づく表記
 上記内容に同意します

確認のためにパスワードを入力してください

③

マイページ認証パスワード

確認メールを送りますので、送り先メールアドレスを入力してください。

連絡先メールアドレス

光デラックスは、チャンネルガイドが有料191円(税別)になります。必要な方は、「お客さまサポート」よりお申し込み下さい。

キャンセル

④ 契約する

①コースを選択し、②上記内容に同意しますに☑、
③マイページパスワードを入力後、
④契約する をタップ

(6)-3 「光デラックス」から「光ベーシックプラス」「光コンパクト」へ変更したい時は

(6)-4 「光コンパクト」から「光ベーシックプラス」または「光デラックス」へ変更したい時は

(6)-5 光てれびを解約したい時は

マイページからは変更できません。「お客さまサポート」より必要事項をご送信ください。後日カスタマーセンターよりご連絡させていただきます。

また、CMSのHPからも変更申込を受付しております。

<https://www.cavy.co.jp/apply/menu/> よりお手続きください。

解約の場合はカスタマーセンター(0120-08-1001)までご連絡ください。

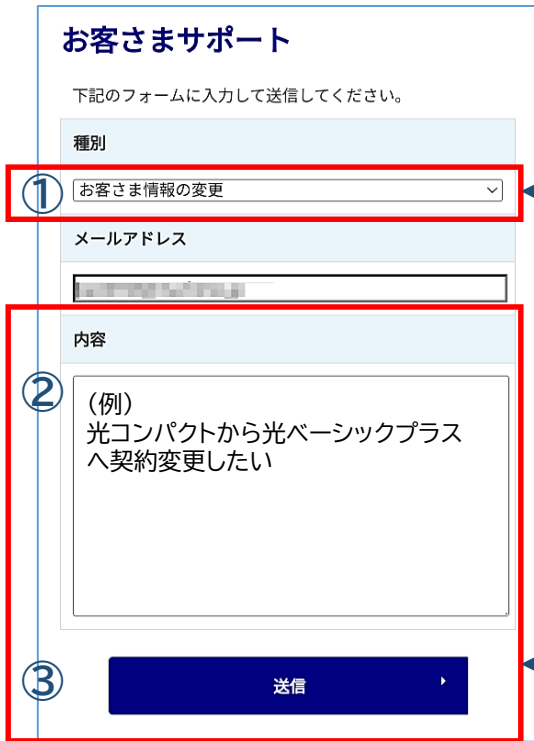
1



1 お客さまサポートをタップ

このスクリーンショットは、ウェブサイトのマイページメニューを示しています。メニューには「お客様基本情報照会」、「契約コース照会・変更」、「ご利用料金照会」、「お知らせ」、「お客さまサポート」があります。最後の「お客さまサポート」項目が赤い枠で囲まれ、右側の矢印で「お客さまサポートをタップ」という指示が与えられています。

2



2

① 種別「契約サービス・オプションの変更・追加」を選択し

② 内容を入力、③送信 をタップ

このスクリーンショットは、「お客さまサポート」の送信フォームを示しています。フォームには「種別」のプルダウンメニュー、メールアドレスの入力欄、内容の入力欄、および「送信」ボタンがあります。①で「お客さま情報の変更」が選択されていることが示されています。②で「(例) 光コンパクトから光ベーシックプラスへ契約変更したい」という内容が入力されていることが示されています。③で「送信」ボタンが赤い枠で囲まれ、右側の矢印で「②内容を入力、③送信 をタップ」という指示が与えられています。右側のサムネイルには「契約サービス・オプションの変更・追加」が選択されていることが示されています。

(6)-6 オプションチャンネルを申込したい時は

1

ケーブルメディア四国 menu

マイページTOP

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

契約コース照会・変更
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

ご利用料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

契約コース照会・変更 をタップ

2

契約コース照会・変更

現在ご契約のコース

状態	サービス名	課金開始
契約中	ビカラ光ねっと料金	
契約中	ビカラ光でんわ	
契約中	光ベーシックプラス	
値引	セット値引	
契約中	_(OP)レコパック (HDD内蔵)	

契約中のテレビメニュー をタップ

3

契約内容確認

契約コース詳細

状態
契約中

サービス名
光ベーシックプラス
コース変更

課金開始日

課金終了日

支払方法
月払

支払手段
カード

STB-ID

ACAS番号

C-CAS

オプション

オプション追加

「オプション追加」を をタップ

4

追加するオプションを選択してください

基本コース
光ベーシックプラス

オプション

ご利用状況

グリーンチャンネル1・2 1,000

MnetHD 700

フジテレビNEXT(HD) 1,800

MnetHD 2,300

追加するオプションに☑

① 契約開始日を選択し
② 上記内容に同意しますに☑
③ マイページパスワードを入力し、④ 契約する をタップ

※①契約開始日の
「本日から契約」は今日から視聴でき、今月分から課金開始されます。
「翌月から契約」は翌月1日から視聴でき翌月分から課金開始されます。

【光ねっと・光でんわの契約コース (契約内容)の確認・変更について】

(7)光ねっと・光でんわの契約内容を確認・変更したい時は

光ねっと・光でんわの契約内容等につきましてはCMSマイページでは確認・変更
することができません。

「ピカラ光 Myピカラ」にてご確認・ご変更頂くことができます。


<https://support.pikara.jp/>

またはピカラ光インフォメーションダイヤル0800-100-3950(平日9:00～
18:00／土日祝9:00～17:00)へお問い合わせください。

【ご利用料金の照会について】

(8)ご利用料金を照会したい時は

1



CMS
CABLE MEDIA SHIKOKU

ケーブルメディア四国 menu

様(前回ログイン) ログアウト

マイページTOP

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

契約コース照会・変更
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

ご利用料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

ご利用料金照会 をタップ

2



CMS
CABLE MEDIA SHIKOKU

ケーブルメディア四国 menu

様(前回ログイン) ログアウト

マイページTOP >> ご利用料金照会

ご利用料金照会

カード-様

2024年12月 照会

2024年 12月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
光ベーシックプラス	4,180	550	3,630
レコバック (HDD内蔵)	770	550	220
ピカラ光ねっと+でんわ	5,196	0	5,196
前月までの繰越金			¥0
2024年 12月ご請求金額			¥9,046
2024年 12月請求先合算ご請求金額			¥9,046

クレジットカードによるお支払いの場合は、ご利用のクレジットカード会社の規定に準じます。

照会したい請求月にプルダウンを合わせて「照会」をタップ

照会した月の
・ピカラ光ねっと
・ピカラ光でんわ
・ピカラ光てれび
・オプションチャンネル
・割引メニュー
の金額が確認できます

(8)-1 インボイス発行したい時は

インボイス(適格請求書)発行をご希望の方は、別途申し込みが必要です。
マイページ「お客さまサポート」からご連絡いただくか、弊社カスタマーセンター
(0120-08-1001)までお申し込みください。

1

- お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます
- 契約コース照会・変更
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます
- ご利用料金照会
ご請求金額をご確認頂けます
- お知らせ
お知らせをご覧頂けます
- お客さまサポート
- インボイス発行**
- パスワード変更
マイページのパスワード変更を行います
- お支払い料金明細(支払証明書)
ご入金日毎の明細をご確認いただけます

インボイス発行 をタップ

2

インボイス発行

書類分類: すべて
発先行: すべて
再表示

更新日: 2024/12/06
書類分類: インボイス
ファイル名: [redacted]_202412.pdf
サイズ: 85K
ダウンロード

更新日: 2024/11/08
書類分類: インボイス
ファイル名: [redacted]_202411.pdf
サイズ: 85K
ダウンロード

必要なインボイスのダウンロードをタップ
※当月のインボイス(前月のご利用料金)は第5営業日以降に発行が可能です。

3

発行日: 2024年12月05日

株式会社ケーブルメディア四国
〒760-0017 香川県高松市番町1丁目6番8号 高松興銀ビル11階
777-0001 電話: 087-823-6000 <受付時間 9:00~18:00>
FAX: 087-823-7777
E-Mail cms@mail.cavy.co.jp

適格請求書
登録番号 T3470001001410

請求年月: 2024年12月
お客様No: [redacted]

合計金額 3,850 円 (税込)

請求内容	利用年月	金額(税込)
光ベーシックプラス	2024年11月	4,180 円
レコバック (HDD内蔵)	2024年11月	770 円
トリオ割引	2024年11月	-550 円
レコトク割	2024年11月	-550 円
10%対象	内消費税	350 円
合計		3,850 円

